



# Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB von Carina Römermann, CatCary, [www.catcary.de](http://www.catcary.de)

Mit der Buchung einer Beratungsdienstleistung oder dem Erwerb eines Online-Produktes von CatCary erklären Sie Ihr Einverständnis mit den nachfolgenden allgemeinen Geschäftsbedingungen. Diese AGB in ihrer aktuellen Fassung sind maßgeblich für Ihre Bestellung zum Zeitpunkt der Durchführung. Ihre Zustimmung zu den AGBs ist eine Voraussetzung für die Inanspruchnahme unserer Dienstleistungen oder den Erwerb unserer Produkte. Bitte beachten Sie, dass sich die AGBs im Laufe der Zeit ändern können, und daher gilt die jeweils zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung aktuelle Version.

## 1. Geltungsbereich

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend „AGB“) regeln das Vertragsverhältnis zwischen Carina Römermann (nachfolgend als "CatCary", „Anbieterin“, „Beraterin“ „wir“ oder „uns“ bezeichnet) und dem oder der AuftraggeberIn sowie dem oder der KäuferIn (nachfolgend als "Kunde" oder „Teilnehmender“ bezeichnet). Diese AGB beziehen sich insbesondere auf die Katzenverhaltensberatung, einschließlich Beratung zur Haltung, zum Verhalten und zur Ernährung von Katzen, die mobile Katzenbetreuung (nachfolgend als „Katzensitting“ bezeichnet) sowie auf sämtliche Leistungen und digitale Produkte, die auf der Webseite [www.catcary.de](http://www.catcary.de) angeboten werden. Des Weiteren sind alle Produkte, die von der Beraterin auf der Plattform [systeme.io](http://systeme.io) angeboten werden, durch diese AGB abgedeckt. Die Rechtsgeschäfte können dabei per E-Mail, über Kontaktformulare oder über die jeweilige Internetseite abgeschlossen werden. Eine abschließende entsprechende Bestätigung des Rechtsgeschäftes erfolgt immer schriftlich.

Mit den Teilnehmenden abgeschlossene Einzelvereinbarungen gehen den vorliegenden AGB vor. Entgegenstehende Bedingungen des Kunden werden nicht anerkannt. CatCary behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit zu ändern. Alle Änderungen werden mit der Veröffentlichung der neuen AGB auf der Website wirksam.

Wir bitten Sie, diese AGB aufmerksam zu lesen, bevor Sie eine Anmeldung für eine Beratung oder den Kauf eines unserer Produkte oder Dienstleistungen vornehmen. Durch das Absenden eines Kaufformulars für einen Online-Selbstlernkurs oder mit Bestätigung der Auftragsbestätigung von CatCary zur vereinbarten Dienstleistung erklären Sie sich mit diesen AGB einverstanden. Zusätzlich bitten wir Sie die aktuelle [Datenschutzerklärung](#) zu beachten und zu lesen, welche zu diesem Zeitpunkt gilt. Sie versichern, dass Sie berechtigt sind, rechtsverbindliche Verträge abzuschließen und mindestens 18 Jahre alt sind. Wir behalten uns das Recht vor, Ihr Angebot innerhalb von 24 Stunden nach Erhalt Ihrer Anmeldung durch die Zusendung einer Anmeldebestätigung per E-Mail anzunehmen oder abzulehnen.



## **2. Anmeldung und Vertragsschluss**

Die Produktinformationen auf [www.catcary.de](http://www.catcary.de) stellen keine verbindlichen Angebote der Beraterin dar. Die Anmeldung zu den Online-Beratungen „CaryTime“ bzw. „CatSolution“ (nachfolgend „Online-Beratung“ oder „Beratung“ genannt), für einen Online-Gruppenkurs wie „CatWalk“, ein Katzensitting oder zu den Online-Selbstlernkursen „Catinare“ bzw. „Train A Cat“ (nachfolgend „Online-Selbstlernkurse“ genannt) erfolgt entweder über ein Online-Formular oder per E-Mail. Die Anmeldung zu den „Live-Dienstleistungen“ (Online-Beratungen, Gruppenkurse und Katzensitting) wird im Gegensatz zu den Online-Selbstlernkursen erst nach schriftlicher Bestätigung durch CatCary als verbindlich betrachtet.

Nach erfolgreicher Anmeldung zur Online-Beratung und dem Katzensitting erhält der Kunde eine Auftragsbestätigung von CatCary, die schriftlich innerhalb von 3 Tagen zu bestätigen ist. Fällt der letzte Tag der Frist zur Annahme des Auftrags auf einen Samstag, Sonntag, oder einen am Sitz des Kunden staatlich anerkannten allgemeinen Feiertag, so tritt an die Stelle eines solchen Tages der nächste Werktag. Nimmt der Kunde das Angebot der Anbieterin innerhalb der vorgenannten Frist nicht an, so ist die Anbieterin nicht mehr an ihr Angebot gebunden.

Im Anschluss an die schriftliche Bestätigung der Auftragsbestätigung von CatCary erhält der Kunde eine Rechnung über die gesamte Beratungsgebühr des jeweiligen Kalendermonats, die sofort fällig und zu begleichen ist. Der Kunde erhält nach Zahlungseingang eine entsprechende Information der Anbieterin und eine Einladung zur Terminvereinbarung für die gebuchte Online-Beratung.

Für die Online-Selbstlernkurse ist zusätzlich zum oben genannten Kaufprozess ein direkter Kauf über die Plattform [systeme.io](https://systeme.io) (Shopanbieter) möglich. Nach erfolgreichem Kauf über [systeme.io](https://systeme.io) inkl. Überweisung der Kursgebühr erfolgt die Bereitstellung des gekauften Kurses via Zugangslink durch [systeme.io](https://systeme.io) per E-Mail sowie eine automatisierte Zusendung der Rechnung per E-Mail. Zusätzlich zu den hier genannten Bedingungen gelten beim Kauf über [systeme.io](https://systeme.io) die AGB von [systeme.io](https://systeme.io) bzw. des ITACWT Limited-Netzwerks (abrufbar unter <https://systeme.io/de/terms-and-conditions>). Diese AGB ergänzen die Bedingungen des Shopanbieters.

Die Teilnahmegebühren für Online-Beratungen, Online-Gruppenkurse und Online-Selbstlernkurse variieren je nach Produkt und sind in den jeweiligen Produktbeschreibungen festgelegt. Bei den Online-Selbstlernkursen beziehen sich die Teilnahmegebühren immer nur auf eine Person. Bei den Online-Beratungen dürfen mehrere Personen aus dem gleichen Haushalt des Kunden daran teilnehmen.

## **3. Durchführung der Online-Beratungen und Online-Selbstlernkurse**

CatCary behält sich vor, Änderungen beim Ablauf und beim Inhalt der Online-Beratungen, Online-Gruppenkurse und Online-Selbstlernkurse vorzunehmen.



## **Buchung einer Online-Beratung oder eines Online-Gruppenkurses**

Bei der Buchung einer Online-Beratung oder eines Online-Gruppenkurses über [www.catcary.de](http://www.catcary.de) liegt der Fokus der Beratung auf dem Verhalten, der Gesundheit, der Haltung, der Persönlichkeitsentwicklung und der Ernährung von Katzen. Es wird ausdrücklich darauf hingewiesen, dass keinerlei Heil- oder Erfolgsversprechen gemacht werden können oder dürfen. Um die Handlungsempfehlungen erfolgreich umzusetzen, ist die konsequente Mitarbeit des Kunden sowie aller im Haushalt lebenden Personen unerlässlich.

Der Kunde übernimmt die Verantwortung dafür, eigenständig alle notwendigen Maßnahmen für die Gesundheit seiner Katzen zu ergreifen. Es ist wichtig zu betonen, dass die Konsultation der Beraterin keinen Tierarztbesuch ersetzt. Medizinische Fragen sollten direkt mit einem Tierarzt geklärt werden und sind keinesfalls Teil des Vertrages zwischen dem Kunden und der Beraterin.

Die Bezahlung der Online-Beratung und Online-Gruppenkurse erfolgt in der Regel im Voraus. Nachdem CatCary die Zahlung erhalten hat, bekommen die Kunden die für die Beratung bzw. den Gruppenkurs notwendigen Unterlagen, Informationen und Zugänge. Es ist zu beachten, dass ein Widerruf nach erfolgter Beratung nicht möglich ist.

Es ist zu beachten, dass es sich bei den Online-Beratungen und -Gruppenkurse nur um die private Nutzung zu Hause beim Kunden handelt. Eine Aufnahme und Vervielfältigung der Videos, der Beratung und der durch die Anbieterin mitgeteilten Informationen, ist nicht gestattet.

Es wird kein Zertifikat ausgestellt. Ein Erfolg ist individuell und wird unterschiedlich gemessen. Dieser ist unter anderem davon abhängig, wie oft der Kunde mit den Katzen trainiert, ob die Umsetzung der Trainingsanleitungen und Hinweise der Anbieterin korrekt durchgeführt werden und in welchem Ausmaß und welcher Qualität der Kunde die weiteren Hinweise der Anbieterin umsetzt. Im Fokus der Beratungen stehen stets die Beziehung zwischen Mensch und Katze sowie das Wohl der Katze.

## **Kauf eines Online-Selbstlernkurses**

Beim Erwerb eines unserer Online-Selbstlernkurse folgt der Kunde diesen Schritten:

1. Auswahl und Information auf der jeweiligen Produktseite.
2. Kaufentscheidung auf der [systeme.io](https://systeme.io)-Seite oder Kaufanfrage per E-Mail an [info@catcary.de](mailto:info@catcary.de).
3. Zahlung per Kreditkarte, PayPal (die geltenden Nutzungsbedingungen sind unter <https://www.paypal.com/de/webapps/mpp/ua/useragreement-full> einzusehen) oder nach Absprache per Banküberweisung.
4. Akzeptanz der AGB und der Erlöschung des Widerrufsrechts durch den Produktkauf sowie Kenntnisnahme der [Datenschutzerklärung](#) vor Abschluss.
5. Bezahlung führt zu rechtsverbindlichem Kaufvertrag.



6. Je nach Zahlungsmethode erhält der Kunde die Zugangsdaten entweder sofort per E-Mail (bei Zahlungen mit PayPal oder Kreditkarte) oder nach Zahlungseingang auf dem Bankkonto von CatCary (bei Zahlung per Banküberweisung).

Online-Selbstlernkurse sind digitale Produkte, wodurch der Kunde keine physischen Produkte erhält. Der Kunde hat ab dem Kaufdatum ein in der Produktbeschreibung definiertes und zeitlich begrenztes Zugriffsrecht auf die Inhalte des jeweiligen Online-Selbstlernkurses. Der Zugang zum jeweiligen Online-Selbstlernkurs wird dem Kunden erst nach erfolgter Bezahlung freigeschaltet.

Die beim Kunden registrierten Anmeldedaten (Benutzername, Passwort, etc.) werden streng vertraulich behandelt und der Zugang zu kostenpflichtigen Produkten darf ausschließlich durch den Kunden selbst erfolgen, nicht durch Dritte. Eine Weitergabe der Zugangsdaten ist nicht erlaubt. Die Beraterin behält sich das Recht vor, den Online-Selbstlernkurs-Zugang vorübergehend oder dauerhaft zu sperren, falls konkrete Anhaltspunkte für einen Verstoß gegen diese AGB vorliegen.

In den Online-Selbstlernkursen erhält der Kunde Handlungsempfehlungen, deren Umsetzung allein in seiner Verantwortung liegt. Eine Erfolgsgarantie wird ausgeschlossen.

#### **4. Preise und Zahlungsbedingungen**

Unsere Produkte und Preise entsprechen den Angaben auf unserer Website [www.catcary.de](http://www.catcary.de) und sind in EUR (Euro) angegeben. Die Leistungen sind umsatzsteuerfrei aufgrund der Kleinunternehmerregelung. Entsprechend sind die auf der Webseite dargestellten Preise Endpreise. Abbildungen, Broschüren, Werbematerial und andere kursbezogene Informationen dienen lediglich zu Informationszwecken und sind für CatCary nicht verbindlich.

Preis- und Produktänderungen sind der Beraterin vorbehalten. CatCary behält sich explizit vor, sowohl die Online-Beratungen, Online-Gruppenkurse als auch die Online-Selbstlernkurse inklusive deren Inhalte wie Bilder, Unterlagen, Preise und Beschreibungen jederzeit und ohne Vorankündigung zu ändern. Besteht bereits ein Vertrag zu einem Katzensitting, einem Online-Selbstlernkurs oder-Gruppenkurs oder einer CaryTime-Katzensprechstunde zu einem genannten Preis, bleibt dieser bestehen. Dies gilt auch für CatSolution-Beratungen während der 8-wöchigen Mindestlaufzeit. Alle neuen Verträge werden jedoch preislich angepasst. Dies gilt auch für bestehende Verträge zu CatSolution-Beratungen nach Ablauf der 8-wöchigen Mindestlaufzeit. Der Kunde wird im Falle einer Preisanpassung für einen bestehenden CatSolution-Vertrag nach der 8-wöchigen Mindestlaufzeit rechtzeitig über diese informiert und kann den Vertrag gemäß den regulären

Kündigungsbedingungen (i.d.R. zum Ablauf des aktuellen Monats) auf Wunsch fristgerecht kündigen.



Sollten bestimmte Rabatt- oder Aktionsangebote beworben werden, sind diese zeitlich oder mengenmäßig begrenzt und werden in den jeweiligen Bedingungen geregelt. Es besteht kein Anspruch darauf. Die möglichen Zahlungsarten (z.B. Banküberweisung, Kreditkarte, Paypal) können pro Produkt und Beratung variieren.

Die Abrechnung der gebuchten Online-Beratungen, -Gruppenkurse und Online-Selbstlernkurse erfolgt auf Basis der zum Zeitpunkt der verbindlichen Anmeldung angebotenen Preise. Eine Rechnung wird per E-Mail in Form eines PDF-Dokuments an den Kunden versandt. Der Rechnungsbetrag ist mit Erhalt der Rechnung sofort fällig. Der Zugang zu den jeweiligen Angeboten wird von einem vorherigen Zahlungseingang abhängig gemacht.

Die Bezahlung hat unverzüglich nach Erhalt der Rechnung per Banküberweisung zu erfolgen, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde. Gerät der Kunde in Zahlungsverzug kann die Leistung bzw. Lieferung verweigert werden, bis alle Zahlungen geleistet sind. Der Kunde gerät nach 10 Tagen ab Rechnungserhalt in Verzug. Neben Verzugszinsen in gesetzlich bestimmter Höhe hat der Kunde je Mahnung € 20,00 zu zahlen. Bei nicht erfolgreichem internen Mahnwesen kann die offene Forderung an einen Rechtsanwalt übergeben werden. In diesem Fall können dem Kunden Kosten für die anwaltliche Vertretung entstehen.

Jeglicher kommerzielle Vertrieb oder Weiterverkauf unserer Unterlagen ist untersagt.

## **5. Technische Voraussetzungen**

Der Kunde ist dafür verantwortlich, die erforderlichen technischen Voraussetzungen für die Teilnahme an den Online-Beratungen und Online-Selbstlernkursen zu schaffen:

- Internetfähiges Endgerät (Laptop, PC, Smartphone, Tablet)
- Gültige E-Mail-Adresse
- Stabile Internetverbindung
- Funktionsfähige Kamera und Mikrofon für Live-Beratungen wie CaryTime, CatWalk und CatSolution

Die damit verbundenen Kosten trägt der Kunde. CatCary haftet nicht, wenn technische Probleme seitens des Kunden eine Teilnahme an den Online-Selbstlernkursen, Online-Gruppenkursen und Online-Beratungen unmöglich machen. Sollten die technischen Probleme zu Verzögerungen in den Online-Live-Beratungen führen, müssen die Kosten für die Beratungen dennoch vom Kunden getragen werden und der Termin verkürzt sich entweder um die Dauer der Verzögerung oder falls eine Verlängerung des gebuchten Zeitfensters gewünscht ist, sind hierfür die entsprechenden Zusatzkosten vom Kunden zu tragen.



## **6. Laufzeit und Verträge**

Die Verträge zu Online-Selbstlernkursen Train A Cat und Catinare sowie zu Online-Gruppenkursen haben die individuell zwischen den Parteien vereinbarte feste Laufzeit und sind von einer vorzeitigen Kündigung während der Vertragslaufzeit ausgeschlossen.

Außer CatSolution-Beratungen verlängern sich unsere Verträge für Katzensitting, CaryTime, Catinare, CatWalk oder Train A Cat nicht automatisch. CatSolution-Beratungen haben jedoch eine vertraglich vereinbarte Mindestlaufzeit von 8 Wochen. Danach verlängert sich der Vertrag um jeweils einen weiteren Kalendermonat, wenn er nicht schriftlich vor Ablauf des aktuellen Kalendermonats zum Ende des aktuellen Kalendermonats fristgerecht gekündigt wird. Kündigungen bedürfen zu ihrer Wirksamkeit der Schriftform. Weitere Details zu den Stornobedingungen: siehe Kapitel 8.

## **7. Terminverabredung**

Die verbindliche Teilnahme an einer Online-Beratung, einem Online-Gruppenkurs oder der Kauf eines Online-Selbstlernkurses durch den Kunden, wird durch den schriftlichen Vertragsabschluss sowie entsprechende Zahlungseingänge erklärt. Jegliche Stornierung muss ebenfalls schriftlich erfolgen und unterliegt den festgelegten Storno- und Widerrufsbedingungen.

## **8. Stornobedingungen**

### **Bei der Buchung von Online-Beratungen**

Verbrauchern steht das gesetzliche Widerrufsrecht zu. Als Verbraucher gilt jede natürliche Person, die ein Rechtsgeschäft zu privaten Zwecken abschließt und nicht aufgrund einer gewerblichen oder selbständigen beruflichen Tätigkeit handelt. Der Widerrufszeitraum beginnt mit dem Vertragsabschluss, der durch die Bestätigung der entsprechenden Auftragsbestätigung durch den Kunden erfolgt.

Vereinbarte Termine sind verbindlich. Verspätungen seitens des Kunden zu vereinbarten Terminen gehen zu dessen Lasten und berechtigen nicht zu einer Minderung der Vergütung. Im Falle einer Verhinderung des Kunden besteht kein Anspruch auf einen Ersatztermin.

Eine kostenfreie Stornierung eines Beratungstermins seitens des Kunden ist nur schriftlich und bis spätestens 24 Stunden vor dem Termin möglich. In diesem Fall hat der Kunde Anspruch auf einen Ersatztermin, der innerhalb von 30 Tagen nach dem ursprünglich vereinbarten Termin in Anspruch genommen werden und mit einem Vorlauf von mind. 5 Arbeitstagen mit der Beraterin vereinbart werden muss. Sollte der Kunde dem nicht nachkommen und verspätet oder gar nicht absagen, übernimmt er zu 100 % die Kosten für die vereinbarte Beratungseinheit und hat kein Recht auf eine Rückerstattung oder einen Ersatztermin.



Die Beraterin behält sich das Recht vor, vereinbarte Termine aus wichtigen Gründen seitens CatCary oder unerwarteten Vorkommnissen, wie z.B. Krankheit, Arzttermin, Unfall, unumgänglichen privaten Verpflichtungen oder höherer Gewalt, kurzfristig zu verschieben oder abzusagen. CatCary ist dann dazu verpflichtet, dem Kunden einen Ersatztermin anzubieten.

### **Beim Kauf eines Online-Selbstlernkurses oder -Gruppenkurses**

Für digitale Produkte wie die Online-Selbstlernkurse oder Online-Gruppenkurse gelten besondere Regelungen bezüglich des Widerrufsrechts, denen der Kunde vor dem Produktkauf schriftlich zustimmen muss, um Zugang zu diesen Produkten zu erhalten:

- Wenn der Kunde einen Online-Selbstlernkurs oder -Gruppenkurs bei CatCary erwirbt und mit Zahlungseingang sofort Zugriff auf den gesamten Kurs-Inhalt erhält, verzichtet er auf sein Widerrufsrecht, da CatCary mit der Lieferung des digitalen Inhalts vor Ablauf der Widerrufsfrist beginnt.
- Der Kunde stimmt der Bedingung, dass er mit Beginn der Lieferung des digitalen Inhalts sein Widerrufsrecht verliert, vor dem Kauf des Online-Selbstlernkurses oder -Gruppenkurses entweder über eine Checkbox im Kaufformular der Website bzw. durch die Bestätigung der jeweiligen Auftragsbestätigung von CatCary schriftlich zu.

## **9. Verpflichtungen des Kunden**

Der Kunde ist verpflichtet, CatCary unaufgefordert, vollständig und wahrheitsgemäß über etwaige Krankheiten und/oder Parasitenbefall und/oder Verhaltensauffälligkeiten seiner Katze wie beispielsweise übermäßige Aggressivität oder Ängstlichkeit vor Beginn der ersten Beratungseinheit zu informieren.

## **10. Beratungsabsagen / Teilnehmerausschluss**

CatCary kann Kunden, die gegen die AGB und Prinzipien von CatCary verstoßen, insbesondere, wenn sie physische oder psychische Gewalt gegen ihre Katze ausüben oder ihr unangemessenes Verhalten den reibungslosen Ablauf eines Trainings beeinträchtigt, sofort vom Training ausschließen. In solchen Fällen sind die Beratungsgebühren in vollem Umfang zu entrichten.

Des Weiteren behält sich CatCary das Recht vor, Beratungseinheiten nach eigenem Ermessen mit Kunden abubrechen, wenn das Wohl der Katze gefährdet ist. Dies tritt in Kraft, wenn die Katze starke Ermüdungserscheinungen oder Stressanzeichen zeigt, offensichtlich krank ist



oder sich während einer Trainingseinheit verletzt hat. Auch in diesem Fall sind die vollen Gebühren des Trainings zu zahlen.

## **11. Besondere Bestimmungen zum Katzensitting**

Das Katzensitting findet grundsätzlich in den Räumlichkeiten des Kunden statt. Der Kunde muss der Anbieterin die Räumlichkeiten in einem für eine Katze fluchtsicheren Zustand übergeben. Zusätzlich muss der Kunde alle wichtigen Informationen zur Katze (zugewiesener Tierarzt, Krankheiten, besondere Fütterungsanweisungen, Versicherungen, etc.) der Anbieterin vor Abschluss des Vertrages mitteilen. Dies geschieht in der Regel über einen Online-Fragebogen der Anbieterin. Der Kunde versichert, dass seine Katze/n keine ansteckenden Krankheiten hat/haben. Über etwaige Krankheiten muss CatCary wahrheitsgemäß informiert werden.

Die Anbieterin behält sich das Recht vor, schwerwiegende Verschmutzungen und Schäden durch die Katze/n nach Rücksprache mit dem Kunden kostenpflichtig (zu den üblichen Konditionen) zu beseitigen. Arbeiten am Katzenklo sind davon ausgenommen.

Weiterhin ist es der Anbieterin erlaubt, bei Notfällen den vom Kunden angegeben Tierarzt bzw. einen Ersatztierarzt zu kontaktieren und die Katze im Bedarfsfall in dessen Behandlung zu geben. Der Kunde wird von der Anbieterin in einem Notfall unter der angegebenen Telefonnummer kontaktiert. Der Kunde hat alle Kosten im Zusammenhang mit der Tierarztbetreuung einer Katze zu übernehmen, u.a. die Behandlungskosten, die Aufwände (zu den üblichen Konditionen) durch die Anbieterin (Weg- und Wartezeit).

Die Anbieterin haftete nicht für Beschädigungen und Verschmutzungen durch die Katze/n an der Einrichtung des Kunden und im Falle einer Erkrankung, Verletzung oder des Todes einer Katze. Sämtliche diesbezügliche Auffälligkeiten werden bei der Durchführung des Katzensittings von CatCary notiert und dem Kunden schriftlich mitgeteilt. Sämtliche Schadenersatzansprüche sind in Fällen leichter Fahrlässigkeit ausgeschlossen.

Für die Stornierung des Betreuungsangebotes durch den Kunden gelten folgende Regelungen:

- Stornierung bis 30 Tage vor Betreuungsbeginn: Der Kunde zahlt 30 % des Gesamtpreises
- Stornierung bis 20 Tage vor Betreuungsbeginn: Der Kunde zahlt 40 % des Gesamtpreises
- Stornierung bis 10 Tage vor Betreuungsbeginn: Der Kunde zahlt 50 % des Gesamtpreises
- Stornierung bis 5 Tage vor Betreuungsbeginn: Der Kunde zahlt 60 % des Gesamtpreises



- Stornierung bis 1 Tag vor Betreuungsbeginn: Der Kunde zahlt 80 % des Gesamtpreises
- Bei nicht Antritt der Betreuung durch den Kunden ohne Absage: 100 % des Gesamtpreises
- Die Stornierung muss in schriftlicher und elektronischer Form erfolgen

Für den Fall, dass es während des Betreuungszeitraums zu einem Schlüsselverlust kommt, muss vom Kunden vorsorglich ein weiterer Schlüsselsatz bei Freunden, Verwandten oder Nachbarn hinterlegt werden, damit die Versorgung der Katze(n) weiterhin gewährleistet werden kann.

Sollte die Anbieterin während des Betreuungszeitraumes erkranken oder ihr etwas zustoßen, was die Versorgung der ihr anvertrauten Katze(n) temporär oder dauerhaft verhindert, muss eine Notfallbetreuung einspringen. Hierfür hat der Kunde zwei Optionen, wovon eine vom Kunden im Katzensitting-Fragebogen vor Start der Betreuung festgelegt werden muss:

1. Der Kunde bestimmt einen ihm vertrauten Notfallkontakt, der einen Ersatzschlüssel hat und die übrigen Betreuungstage übernimmt. In dem Fall bekommst der Kunde den Betrag für die Tage, an denen die Dienstleistung nicht von der Anbieterin gemäß Vertragsvereinbarung erfüllt werden konnte, erstattet.
2. Die Anbieterin wählt eine ihr vertraute Person aus, welche die Dienstleistung gemäß Vertragsvereinbarung im Namen der Anbieterin erfüllt.

## 12. Haftung

Der Kunde trägt die Verantwortung für sich und seine Katze/n, während der Online-Beratungen und auch danach. Jeder Kunde haftet persönlich für seine eigene Katze, und der Abschluss einer Haftpflichtversicherung liegt in der Verantwortung des Kunden. Eine Haftung von CatCary für Körper- oder Sachschäden wird ausgeschlossen, sofern keine grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Beraterin vorliegt.

Es gibt keine Erfolgsgarantie und die Trainingserfolge sind individuell und unterscheiden sich von Katze zu Katze. Diese hängen unter anderem davon ab, wie oft der Kunde mit seinen Katzen trainiert, ob die Umsetzung der Trainingsanleitungen und Hinweise der Anbieterin korrekt durchgeführt werden und in welchem Ausmaß und welcher Qualität der Kunde die weiteren Hinweise der Anbieterin umsetzt. CatCary übernimmt keine Gewähr für die Aktualität, Korrektheit oder Qualität der vermittelten Informationen.

Die Haftung von CatCary erstreckt sich nicht auf Sach-, Personen- und/oder Vermögensschäden, die durch die Anwendung der gezeigten Übungen entstehen, sowie auf Schäden und Verletzungen, die durch teilnehmende Katzen verursacht werden. Der Kunde haftet für entstandene Schäden. Begleitpersonen sind vom Haftungsausschluss in Kenntnis zu setzen. Der Kunde trägt die alleinige Verantwortung für seine Katze/n. Eine Haftung für Schäden aufgrund unvollständiger Informationen durch den Kunden wird ebenfalls ausgeschlossen.



Im Falle von Ereignissen außerhalb des Einflussbereichs, die als höhere Gewalt gelten, übernimmt CatCary ebenfalls keine Haftung oder Verantwortung für die Nichterfüllung oder verspätete Leistung von Pflichten aus den AGB und den darauf basierenden Vertragsbeziehungen. Bei Eintritt solcher Ereignisse wird der Kunde umgehend informiert.

### **13. Urheberrecht**

Die auf unserer Website veröffentlichten Informationen und Inhalte sind urheberrechtlich geschützt und Eigentum von CatCary oder des jeweiligen Rechteinhabers. Jegliche Vervielfältigung, Bearbeitung, Verbreitung oder jede andere Form der Verwertung bedarf der vorherigen schriftlichen Zustimmung des entsprechenden Rechteinhabers. CatCary und der jeweilige Rechteinhaber behalten sich ausdrücklich alle diesbezüglichen Rechte vor.

### **14. Salvatorische Klausel**

Falls eine der Regelungen in diesen AGB aus irgendeinem Grund rechtswidrig, ungültig oder nicht durchsetzbar sein oder werden sollte, beeinträchtigt dies nicht die Gültigkeit der übrigen Regelungen. Sofern nicht anders vereinbart, wird die unwirksame Regelung durch eine wirksame Regelung ersetzt, die dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Regelung und dem Willen der Parteien zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses möglichst gerecht wird. Gleiches gilt für eventuelle Lücken in diesen AGB.

### **15. Anwendbares Recht und Streitbeteiligung**

Es gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Wenn Sie die Bestellung als Verbraucher abgegeben haben und zum Zeitpunkt Ihrer Bestellung Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem anderen Land haben, bleibt die Anwendung zwingender Rechtsvorschriften dieses Landes von der in Satz 1 getroffenen Rechtswahl unberührt.

Streitbeilegung: Die EU-Kommission hat eine Internetplattform zur Online-Beilegung von Streitigkeiten geschaffen. Die Plattform dient als Anlaufstelle zur außergerichtlichen Beilegung von Streitigkeiten betreffend vertragliche Verpflichtungen, die aus Online-Kaufverträgen erwachsen. Nähere Informationen sind unter dem folgenden Link verfügbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Zur Teilnahme an einem Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle sind wir weder bereit noch verpflichtet.

**Stand: 02.08.2024**